

## 1. SISTEMA DE PLANIFICACIÓN DE LA EP EMAPAC

### 1.1 PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA

#### 1.1.1 MISION Y VISIÓN

Para materializar el Modelo de Gestión de la EP EMAPAC se ha formulado la planificación para el período 2015-2019, planteándose las nuevas Misión y Visión de la EP EMAPAC:

*Misión:*

**“PROVEER SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO A LA CIUDAD DE CARIAMANGA Y EL CANTÓN CALVAS CON EFICIENCIA Y RESPONSABILIDAD AMBIENTAL”**

*Visión:*

**“EMPRESA PÚBLICA SOSTENIBLE Y EFICIENTE QUE PROVEE SERVICIOS CON RESPONSABILIDAD SOCIAL - AMBIENTAL Y CONTRIBUYE AL BUEN VIVIR”.**

#### 1.1.2 POLITICAS

- **ORIENTAR LA GESTIÓN HACIA LA SATISFACCIÓN DE LA CIUDADANÍA**

Enfoque de servicio a nuestro cliente, para lograr que la ciudadanía identifique a la EP EMAPAC como un proveedor confiable y eficaz de los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento del Cantón.

- **DESARROLLAR UNA GESTIÓN EXIGIBLE, VERIFICABLE Y OBSERVABLE**

La EP EMAPAC fundamenta su gestión en la transparencia de su accionar, estableciéndose metas y compromisos realistas, con lo cual la ciudadanía pueda ejercer su derecho a la rendición de cuentas y exigibilidad de la gestión pública.

- **ENMARCAR LA GESTIÓN EN LA OPTIMIZACIÓN Y USO RESPONSABLE DE RECURSOS PÚBLICOS**

Potenciar la conciencia de gestionar los recursos públicos con criterios de austeridad y eficiencia, orientando sus esfuerzos a brindar servicios a costos eficientes, con eficacia y compromiso social.

- **RESPETAR LOS DERECHOS DEL CLIENTE**

Una Empresa que fortalece sus capacidades y garantiza los derechos de todos quienes habitan en el Cantón Calvas a tener servicios de calidad.

- **PROMOVER LA PARTICIPACIÓN EFECTIVA Y EL COMPROMISO DEL PERSONAL**

Incentivar la integración y participación activa de nuestro personal para que, con entusiasmo y responsabilidad, se comprometan con la misión institucional, potenciando su desarrollo personal y profesional.

#### 1.1.3 .VALORES

***Equidad.***

La EP EMAPAC promulga en su accionar el acceso universal a sus servicios por parte de la ciudadanía promoviendo la inclusión social.

***Honestidad.***

La EP EMAPAC encuentra en la verdad su máxima expresión. Todas sus actuaciones se desenvuelven en un ambiente de ética, honorabilidad, confianza y armonía, garantizando respaldo, seguridad y credibilidad.

***Respeto.***

La EP EMAPAC respeta a través de sus acciones, a la ciudadanía, su personal, proveedores de servicios y medio ambiente, valorando sus intereses y necesidades.

### **Responsabilidad.**

La EP EMAPAC asume un compromiso solidario con la ciudadanía del Cantón Calvas; considerando a sus clientes como personas con derecho a los servicios aportando al buen vivir.

### **Transparencia.**

La EP EMAPAC actúa con claridad y promueve el pleno ejercicio del derecho de los ciudadanos de estar informados en el desempeño y accionar de su Empresa.

## **1.1.4 FACTORES CRITICOS DE ÉXITO**

La EP EMAPAC determina los factores críticos de éxito, que deben considerarse para la búsqueda de una gestión eficiente y estratégicamente alineada. Se han definido 11 factores, los cuales han permitido reformular el Mapa Estratégico, los objetivos estratégicos y objetivos de contribución. Los factores críticos de éxito son:

1. Disponer del personal competente, en un ambiente seguro; con capacidad de tomar decisiones que aseguren la efectividad de la cadena de valor.
2. Actualizar e incorporar tecnología que facilitan la gestión de los procesos.
3. Contar con medidas proactivas que aseguran sostenibilidad
4. Desarrollar la imagen institucional hacia una cultura de ahorro y buen uso del recurso.
5. Asegurar la efectividad, control, asignación y uso de los recursos financieros.
6. Mantener y vincular el Sistema Integrado de Gestión con la toma de decisión.
7. Concebir proyectos integrales que cumplan normas ambientales y aseguren sostenibilidad del agua.
8. Disponer de infraestructura de alto impacto que garantice la atención de la demanda.
9. Asegurar la disponibilidad del agua con calidad a costo óptimo.
10. Asegurar la provisión de insumos, materiales y equipos de alto impacto.
11. Asegurar la legalidad del recurso hídrico y de los bienes inmuebles en concordancia con el marco regulatorio vigente.

## **1.1.5 OBJETIVOS ESTRATÉGICOS**

Para lograr la consecución de la Visión se han formulado los siguientes objetivos estratégicos:

- **DE LA COMUNIDAD**

Garantizar el acceso, disponibilidad y calidad de los servicios de Agua Potable, alcantarillado y saneamiento a los ciudadanos del Cantón Calvas.

- **FINANCIERA**

Alcanzar y mantener la sostenibilidad de la Empresa con Equidad Social

- **PROCESOS INTERNOS**

Alcanzar la eficiencia en los procesos institucionales con transparencia, responsabilidad ambiental y participación ciudadana.

- **FORMACIÓN Y CRECIMIENTO**

Potenciar el desarrollo del Talento Humano, la gestión del conocimiento y el soporte tecnológico.

## **1.1.6 PLANIFICACION POR PROCESOS**

Conociendo que la Estrategia se ejecuta a través de Programas y Procesos, se ha realizado un estudio que permita establecer un Mapa de Procesos institucionales que potenciará la gestión moderna y eficiente de la EP EMAPAC, lo cual se constituye en una herramienta básica y necesaria para una incursión de carácter tecnológico que

permita la informatización de los procesos relevantes y agregadores de valor en los servicios que presta la EP EMAPAC.

- **MACRO PROCESOS GOBERNANTES:**

- Direccionamiento Institucional
- Planificación Técnica
- Direccionamiento Financiero

- **MACRO PROCESOS AGREGADORES DE VALOR**

- Gestión Técnica de Ingeniería
- Gestión de Operaciones de Agua Potable, Saneamiento y Energía Eléctrica
- Gestión Comercial

- **MACRO PROCESOS DE APOYO**

- Gestión de Tecnología de Información y Comunicación
- Gestión del Talento Humano
- Gestión Integral de Calidad, Ambiente, Seguridad y Salud
- Cadena de Abastecimientos
- Gestión Administrativa
- Gestión Integral de Mantenimiento
- Ejecución y Control Financiero
- Gestión Legal

### **1.1.7 ESTRATEGIA COMPETITIVA**

La excelencia operativa o liderazgo en costos es la estrategia que le permite a la EP EMAPAC proveer sus servicios a la comunidad, buscando eficiencia en costos, calidad y disponibilidad; potenciando como su fortaleza a la productividad, sin descuidar la calidad o el cumplimiento de los requisitos legales y técnicos.

### **1.1.8 ESTRATEGIAS DE GESTIÓN**

La estrategia de gestión adoptada y por adoptarse, está constituida por los siguientes elementos:

#### **1.1.8.1 DISMINUCIÓN DE LA DEPENDENCIA DE INGRESOS NO OPERACIONALES**

La Empresa ha venido recibiendo transferencias gubernamentales por valores aproximados a los USD 223515,24 anuales, por motivo del ya extinto ICE que se aplicaba a las telecomunicaciones. Estos valores han sido destinados principalmente a inversión en obras de agua potable y alcantarillado en ese orden, por lo cual su supresión significaría una merma importante en la capacidad e inversión Empresarial. Con la expedición del COOTAD, el gobierno eliminó la asignación directa a las Empresas de Agua Potable y las incluyó dentro de los presupuestos Municipales, con el riesgo de que gradualmente vayan disminuyendo por la fuerte competencia y la necesidad de recursos en otros sectores, también importantes.

#### **1.1.8.2 DISMINUCIÓN DE COSTOS Y GASTOS.**

##### **a) PLAN DE REDUCCIÓN DE COSTOS OPERACIONALES**

- Optimización de costos de movilización (vehículos, combustible, lubricantes)

- Disminución de horas extras, estrictamente orientado a necesidades de la Empresa.

#### **b) MEJORA EN GENERACIÓN DE INGRESOS OPERACIONALES.**

- Incremento de ingresos por venta de servicios
- Mejoramiento de la eficiencia en la cobranza
- Aumento de gestión de cobro a deudores morosos
- Disminución de Pérdidas Técnicas y Comerciales
- Revisión de políticas para beneficiarios de media tarifa.
- Nuevo reglamento de cobro de servicios con valores reales.

#### **c) GESTIÓN DE INVERSIONES**

- Enfoque en gestión de inversiones para universalización de servicios en zonas rurales y periurbanas; y, dentro de ellas en barrios regularizados a través del Municipio.
- Sistema de priorización de pedidos de obras por parte de la comunidad, en estricta coordinación con las Administraciones locales.
- Optimización de inversiones a través de un estricto sistema de priorización de inversiones y análisis de costo – beneficio.
- Crédito interno o externo, BEDE, BID o CAF, o financiamiento vía emisión de obligaciones para financiar el Plan de Aseguramiento de la Disponibilidad de Agua Potable en la parroquia urbana “Chile”.

#### **1.1.8.3 TRATAMIENTO DE CAMBIO CLIMÁTICO Y ESTRATEGIAS.**

- Mantener un monitoreo de las fuentes en términos de calidad y cantidad del recurso.
- Contar con un Plan Operativo de los Embalses con los que cuentan los sistemas, con el fin de regular los cambios estacionales que pudiere generar el cambio climático.
- Establecer Planes de Manejo Ambiental en las cuencas abastecedoras de agua y, de ser necesaria realizar la reforestación de la cuenca Chorrera – Tinajones, Chamana y Piedras Negras.
- Buscar una cuenca alternativa de abastecimiento.
- Impulsar acciones y medidas relacionadas con la racionalización de consumos y reducción de pérdidas.
- Tomar acciones que reduzcan la vulnerabilidad de los sistemas respecto de eventos naturales o climáticos que pudieren ocurrir.

### **2. PLAN PLURIANUAL DE PROGRAMAS Y PROYECTOS**

Para la ejecución del Plan Estratégico Empresarial, se han considerado los lineamientos técnicos y los proyectos prioritarios determinados en el POA 2015 con que cuenta la Empresa, los mismos que se desagregan en una serie de Acciones Estratégicas que están contempladas en los Programas Plurianuales en los que se encuentran definidos los proyectos y los líderes responsables de su ejecución, factores que contribuyen a su compromiso y a la consecución de metas y objetivos institucionales.

#### **2.1 PRIORIZACION DE PROGRAMAS PLURIANUALES**

La determinación de la prelación de las Acciones Estratégicas se hará de acuerdo a los siguientes parámetros:

- **ESTRATÉGICO.-** Su resultado realiza una alta contribución al logro de nuestra visión, a la estrategia en su conjunto y a los factores críticos de éxito, contribuyendo en alto grado a la sostenibilidad empresarial.
- **IMPORTANTE.-** Su resultado realiza un aporte a nuestra misión, a nuestros objetivos y metas institucionales de alta prioridad.
- **URGENTE.-** Programas en crisis, problemas apremiantes o recurrentes o programas cuyas fechas están establecidas definitivamente.
- **NO IMPORTANTE.-** Programas que deben ser analizados a mayor profundidad para decidir sobre las acciones de cumplimiento legal obligatorio.

***“El enfoque institucional debe estar orientado a la planificación y ejecución de la visión estratégica.”***

La Empresa debe tomar sus decisiones de implementación de proyectos con conciencia de prioridad, en varios casos por requisitos de cumplimiento legal o para solucionar problemas persistentes o recurrentes que entorpecen la dinámica empresarial.

Este conjunto de Programas constituyen el Plan Plurianual de Proyectos, del cual se derivan los Programas Operativos y los Planes de Trabajo Anuales de la Empresa, y para cada proyecto se establece un responsable o líder de proyecto que deberá responder por la ejecución del mismo.

## **2.2 ALCANCE DE LOS PRINCIPALES PROGRAMAS**

### **2.2.1 Satisfacción de la Demanda de Agua Potable.-**

Incluye aquellos nuevos proyectos que permiten dotar de agua potable a la población, garantizando la satisfacción de la demanda, en el mediano y largo plazo, tomando como fuentes tanto el agua superficial como la subterránea.

En relación al agua proveniente de la captación de “La Chamana” y “Piedras Negras” se contemplan los estudios para la construcción de la nueva planta de agua potable para la Parroquia Urbana Chile y sus barrios.

### **2.2.2 Incremento de la capacidad de potabilización.-**

Se compone de varios proyectos que permiten ampliar la capacidad de las plantas de tratamiento en función de la demanda de la población, entre los principales está la construcción de la Planta de tratamiento de Chile..

### **2.2.3 Universalización de la cobertura del servicio de agua potable y alcantarillado.-**

Incorpora aquellos proyectos que permiten llegar a nuestros usuarios a través de redes y conexiones domiciliarias, aprovechando la infraestructura con la que ya cuenta la Empresa, considerando parámetros de calidad y normas vigentes. Consideramos que al finalizar el periodo el 90% de la población cantonal contará con el servicio de agua potable y el 75% con el servicio de alcantarillado sanitario.

En estos dos Programas la Empresa trabaja en varios frentes como la atención con nuestros servicios en las áreas de expansión urbana, los centros poblados de las parroquias rurales y sus zonas de expansión, en ambos casos con un énfasis especial en aquellas que están en proceso de regularización. En el proceso de priorización de

este tipo de obras, un insumo importante son los pedidos de servicios por parte de la ciudadanía y sus representantes, que pueden ser atendidos por la Empresa o bajo la modalidad de Co-gestión y participación de la comunidad.

En este punto se ha establecido un esquema de priorización acordado y coordinado con las Administraciones locales como es el GADCC.

En los próximos cuatro años se espera invertir alrededor de USD 1.2 millones en barrios regularizados y requerimientos de la comunidad que se encuentren enmarcados dentro de las políticas territoriales, dando un énfasis importante a la atención de parroquias rurales y de barrios urbano-marginales.

#### **2.2.4 Descontaminación de las quebradas.-**

En el camino hacia un manejo responsable e integral del ciclo del agua por parte de la EP EMAPAC, que va desde la captación del recurso hasta su devolución a la naturaleza, con el menor impacto posible, se ha planteado el Programa de descontaminación de las quebradas, estando en la ejecución del Plan Maestro de Alcantarillado de la ciudad de Cariamanga, el Programa contempla la construcción de dos plantas de tratamiento de aguas residuales.

#### **2.2.5 Reducción de Consumos.-**

El agua es un bien indispensable para la vida en el planeta y su manejo responsable es responsabilidad de todos, por lo que la racionalización de su consumo es de importancia estratégica ya que permite preservar el recurso aguas y en el caso de la Empresa diferir en el tiempo altas inversiones que implican captar y traer nuevas fuentes de agua para la ciudad de Cariamanga.

Este Programa tiene tres ejes principales: ambiental relacionado con el recurso; comunicacional relacionado con los aspectos educativos y culturales de la población orientados al buen uso del agua y disminución del desperdicio; y, el tarifario referente a temas económicos y de equidad como son subsidios y accesibilidad.

#### **2.2.6 Reducción de Agua No Contabilizada.-**

En concordancia con el Programa anterior y también con miras a fortalecer la gestión operativa eficiente de la Empresa, los proyectos contemplados en este programa están orientados a reducir las pérdidas, tanto técnicas como comerciales, contribuyendo también al diferimiento de inversiones.

Los principales proyectos estratégicos tienen que ver con la modelación y sectorización hidráulica, instalación de macromedidores, gestión comercial en conexiones clandestinas; y, en varios casos, la reposición de infraestructura que ha cumplido con su vida útil.

#### **2.2.7 Gestión del Talento Humano por competencias laborales.-**

Considerando que la base de toda empresa eficiente es su talento humano, la EP EMAPAC incorpora en este Programa, una serie de proyectos orientados a fortalecer las competencias que debe tener el personal para lograr altos niveles de eficiencia que permitan seguir la estrategia empresarial y alcanzar la visión planteada por la empresa. El Primer paso fue la realización de un estudio para determinar los perfiles y competencias que deben tener los servidores, esto permitirá definir la brecha entre las competencias actuales del personal y las que requiere cada uno de los puestos, permitiendo efectivos programas de capacitación orientados a disminuirla, y en el caso de nuevo personal, la contratación de servidores que se ajusten a los perfiles requeridos por la institución.

Con este insumo se pueden establecer planes de carrera y de capacitación de una manera técnica y mejorar el clima laboral institucional, para que nuestros servidores y obreros cuenten con el conocimiento teórico y las habilidades y destrezas, estando además a gusto en su lugar de trabajo.

### **2.2.8 Fortalecimiento Institucional (Servicio al cliente, Buen Gobierno Corporativo y otros).-**

Con el fin de fortalecer la organización y lograr altos niveles de satisfacción tanto del cliente, se emprenderán proyectos orientados a automatizar algunos procesos, especialmente aquellos vinculados con la cadena de valor. Dentro de este Programa se incluyen proyectos vinculados con optimizar la Atención al cliente y proyectos que permitan fortalecer la gestión por procesos y vincular el sistema integrado de gestión de calidad con la toma de decisiones.

Merece especial atención el proyecto orientado a la incorporación de buenas prácticas de Gobierno Corporativo, tendientes a generar confianza hacia la Empresa por los diferentes involucrados y de manera especial la comunidad del Cantón Calvas, incrementando la transparencia en la gestión institucional. Este proyecto se sustenta en tres ejes fundamentales que son: generación sostenible de valor para los grupos de interés de la EP EMAPAC, adecuada administración del riesgo y transparencia de la información avalada por los organismos de control.

## **3. PLANIFICACIÓN FINANCIERA**

### **3.1 PLANIFICACIÓN FINANCIERA DE MEDIANO Y LARGO PLAZO**

La Planificación Estratégica brinda a la más alta dirección de la empresa una definición básica de la proyección empresarial, las expectativas futuras y las metas a cumplir que permitirán alcanzar los objetivos estratégicos planteados en el proceso. Complementariamente, la planificación financiera de largo plazo que está en concordancia con la planificación técnica establecida en el Plan Maestro de Agua Potable y Saneamiento de Carimanga, permite asignar los fondos de modo que se alcancen las estrategias previamente aprobadas.

La planificación financiera orienta la gestión a fin de mantener equilibrio en el movimiento financiero de la Empresa, garantizando su sostenibilidad en el mediano y largo plazo, sin descuidar la atención a la población del Cantón. Esta planificación incorpora la proyección de los estados financieros (Balance General, Resultados y Flujo de Caja), para lo que se considera el crecimiento esperado de la demanda, los ingresos en función de las tarifas vigentes, los costos de operación de los servicios, el pago del servicio de la deuda existente, así como de nuevos créditos que se requieran para ampliación de la infraestructura disponible.

Para realizar estas proyecciones se cuenta con un Modelo de Planificación Financiera de Largo Plazo y un módulo que permita desarrollar el Plan Financiero Anual de corto plazo de la empresa, lo que constituye además una valiosa herramienta de simulación que facilita el análisis de las consecuencias que podría tener sobre la empresa los cambios en tarifas, la no asignación o disminución de recursos por parte del Gobierno Central o la contratación de nuevos créditos, entre otros aspectos. También permite evaluar el impacto generado por medidas de política institucional que tienen repercusión en el ámbito financiero, como aquellas vinculadas con el mejoramiento de la eficiencia de los procesos internos, el control de costos, el otorgamiento de

subsidios a la población de menores ingresos del Cantón o aquellas resultantes de los compromisos adquiridos en los procesos de contratación colectiva.

La planificación financiera de mediano y largo plazo permite además planificar con oportunidad la negociación de las nuevas líneas de crédito que se requiera, sea con la banca nacional de desarrollo o con los organismos multilaterales de crédito, a fin de que no se difieran inversiones necesarias para el abastecimiento de los servicios públicos que ofrece la EP EMAPAC.

### **3.2 PLANIFICACIÓN FINANCIERA DE CORTO PLAZO**

El primer año de la planificación financiera de largo plazo equivale al plan financiero de corto plazo, dado que este último replica la información que extrae del primero. La diferencia reside en el grado de detalle y facilidades de análisis que se le dará a la planificación de corto plazo de la EP EMAPAC.

La planificación de actividades de corto plazo de la Empresa se refleja en el Plan Anual de Trabajo está alineada al Plan Financiero anual y al Presupuesto de la empresa. El Plan de trabajo es un insumo básico de la planificación financiera anual que considera tanto el número de clientes (ingresos operativos proyectados) como con las inversiones, costos operativos y de administración (egresos proyectados). A esto hay que agregar los ingresos y egresos no operativos previstos.

La planificación financiera permite además realizar el monitoreo del cumplimiento de planes y metas financieros, lo cual alerta en caso de desvíos entro lo planificado y ejecutado a fin de tomar las acciones correctivas necesarias por parte de los ejecutivos de la EP EMAPAC.

El Plan Financiero Anual cuenta con mayor grado de detalle que el de Largo Plazo dado que existe un mayor grado de certeza en cuanto a la temporalidad de los usos y fuentes de fondos.

## **4. CONTROL DE GESTION**

El Control de Gestión constituye una práctica de autoevaluación, no con el fin de mostrar que todo el cumplimiento está en “verde”, sino con el objetivo de detectar oportunamente los problemas que se han suscitado y definir planes de acción que permitan alcanzar las metas trazadas. Adicionalmente, es un buen termómetro para definir el nivel de exigencia y compromiso empresarial, generando la posibilidad de ir escalando, dentro de un proceso de aprendizaje y mejora continua, que nos lleve a plantearnos cada vez nuevos desafíos y retos institucionales.

Se tiene planteado establecer tres niveles de control de gestión. Estratégico, operativo y financiero; permitiendo evaluar resultados, ejecución, contratación e inversión.

### **4.1 CONTROL DE GESTIÓN DE INDICADORES ESTRATÉGICOS**

Los Indicadores estratégicos se monitorean en forma constante y alimentan estadísticas que permiten identificar comportamientos y tendencias para el proceso de toma de decisiones.

### **4.2. CONTROL DE GESTIÓN DE PROGRAMAS Y PROYECTOS**

Con la ayuda de las herramientas técnicas se ha podido hacer un monitoreo en línea de los proyectos de la Empresa, donde cada responsable de proyecto registra el



porcentaje de avance en el periodo (mensual) y este a su vez se muestra en reportes gerenciales. Estas herramientas han permitido un mejor control del avance de los proyectos de cada una de las áreas de la Empresa, y constituye una herramienta de trabajo importante para los usuarios en el cumplimiento de sus actividades.

Adicionalmente, se debe establecer un sistema de control de gestión financiero, que permita efectuar un análisis a nivel de avances y cumplimiento, con los recursos financieros utilizados y la oportunidad de los mismos.

### **4.3. ESQUEMA PARA EL LOGRO DE OBJETIVOS Y CONTROL DE GESTION**

Con la definición de metas a nivel de indicadores y de los Programas a ejecutarse que constituyen un conjunto de proyectos o acciones a ejecutarse, se ha establecido un esquema exigente que permita métodos de control de gestión para una ágil toma de decisiones y acciones correctivas, tanto a nivel estratégico, operativo como presupuestario; y, en el caso de que se decida incursionar en temas de incentivos por cumplimiento de objetivos este planteamiento se constituya en la base de aplicación.

El esquema planteado es el siguiente:

Estos parámetros de alertas serán establecidos en los sistemas de gestión estratégica y en los de gestión de proyectos y pueden ser ajustados hacia un mayor nivel de exigencia progresivamente.

### **4.4 ACUERDOS DE GESTIÓN (AUTOEVALUACIÓN)**

Con la conciencia de que nuestra Empresa debe empezar a implementar acciones y mejores prácticas, la Gerencia General ha impulsado la creación de esquemas de Compromiso con los resultados, materializados a través de Acuerdos de Gestión que se suscriben entre Gerente General y el Director Técnico de la empresa, los referidos acuerdos tienen las siguientes implicaciones:

- El ACUERDO implica la voluntad expresa del responsable estratégico de cada área de trabajar permanentemente por el cumplimiento de los objetivos estratégicos y planes de trabajo planteados por la Empresa; asegurando la transparencia y la calidad del proceso de evaluación y control de gestión institucional.
- La medición de desempeño de cada Responsable Estratégico se establece de acuerdo al siguiente estándar que evalúa los compromisos empresariales:

<b>CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS</b>	<b>60 %</b>
<b>CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE TRABAJO</b>	<b>20 %</b>
<b>CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA</b>	<b>20 %</b>
<b>TOTAL =</b>	<b>100%</b>

- El Gerente General, se compromete a apoyar al Responsable Estratégico en el cumplimiento de los compromisos pactados en el ACUERDO, gestionando las medidas, normas y recursos necesarios para el desarrollo de los programas y proyectos acordados, que lleven al cumplimiento de las metas trazadas.

- El ACUERDO será objeto de dos evaluaciones, una correspondiente al primer semestre, en julio de cada año y otra correspondiente a diciembre, en enero del año subsiguiente. Dicha evaluación y seguimiento se realizarán sobre la base de los indicadores y formatos establecidos.

- Para la evaluación y seguimiento del ACUERDO se utilizarán como medios de verificación el Plan de Trabajo y el Presupuesto Anual de cada Responsable Estratégico que forma parte del Plan de Trabajo Empresarial. La evaluación de dichos instrumentos, durante la vigencia de este Acuerdo, será efectuada por el Departamento de Planificación y Control de Gestión.

## 5. CONCLUSIÓN

En síntesis la EP EMAPAC es una empresa que prioriza Planificación y cuenta con todos los instrumentos que le permitan proyectarse al futuro con pasos seguros para mantener servicios de alta calidad y atender la demanda de servicios en el mediano y largo plazo, sin descuidar los principios de sostenibilidad, equidad y solidaridad en la prestación de servicios básicos vinculados con mejorar la calidad de vida de la población del cantón Calvas.

El sistema integrado de planificación que se sustenta un modelo de gestión que considerando el mandato establecido en la Constitución, el Plan Nacional para el Buen Vivir y la Planificación de la EP EMAPAC, considera como pilares de su gestión la sostenibilidad, la eficiencia y la calidad de los servicios que ofrece a la ciudadanía, alineando a toda la organización para cumpliendo con su misión alcanzar su visión.

El sistema de planificación de la Empresa diseñado integra la planificación estratégica que establece los lineamientos conceptuales sobre los que se sustenta la gestión institucional y la planificación plurianual y anual, claramente vinculada con los objetivos estratégicos.

Además, integra la planificación técnica y financiera de largo y mediano plazo, con el fin de contar y prever la necesidad de recursos financieros para la materialización de lo planificado, siempre procurando mantener una economía sana en la Empresa.

El control de gestión es esencialmente un sistema de información cuyas entradas son los datos para medir la ejecución y los logros obtenidos y sus salidas, los indicadores de desempeño y de avance, calculados a partir de esos datos, siendo lo más importante las decisiones que se toman a partir de esta información, siempre bajo un exigente esquema de autoevaluación.

Con todo lo antes señalado la EP EMAPAC ha realizado un importante esfuerzo de planificación a todo nivel, siendo este el punto de partida, ahora el reto propuesto es ejecutar lo planificado en beneficio de la ciudad, recordando siempre nuestra misión: **“PROVEER SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO A LA CIUDAD DE CARIAMANGA Y EL CANTÓN CALVAS CON EFICIENCIA Y RESPONSABILIDAD AMBIENTAL”**



Dr. Mario Cueva Bravo  
**ALCALDE DEL CANTON CALVAS**  
**PRESIDENTE DEL DIRECTORIO DE EP-EMAPAC**